



IES ALCÚDIA

C/Ant. M<sup>a</sup> Alcover s/núm. Tel/971548600 - Fax.971546304 e-mail: iesalcudia@educaib.eu

# PLA DE CONVIVÈNCIA

## IES ALCÚDIA

Diligència per fer constar que aquest Pla de convivència ha estat aprovat pel director del centre amb data de 19 de març de 2019.

Aquest document, ha estat elaborat per la Comissió de convivència, l'equip de professors que va rebre formació en aquest sentit durant el curs 2017-2018 i s'ha tingut en compte les aportacions de la comunitat educativa, les característiques de l'entorn escolar i les necessitats educatives dels alumnes.



[rúbrica]

José Manuel Martínez Onieva  
Director

Actualitzat:



## **Índex del Pla de convivència**

### 1. Característiques i entorn de l'IES Alcúdia

- 1.1 Aspectes generals
- 1.2. Diagnòstic de convivència

### 2. Fases del Pla de convivència

#### 2.1 Fase I:

- Conèixer les característiques del centre i el seu entorn, creant les condicions de treball.

#### 2.2 Fase II:

- Revisar la realitat de la convivència en el centre
- Comprendre i interpretar la situació.
- Marcar objectius.

#### 2.3 Fase III:

- Previsió
- intervenció

#### 2.4. Fase IV:

- Observar i analitzar el procés

### 3. Pla d'actuació

### 4. Eixos principals de la convivència

### 5. Comissió de convivència



## 1. Característiques i entorn

### 1.1 Aspectes generals

L'IES Alcúdia està situat al terme municipal d'Alcúdia, nucli costaner del nord de l'illa de Mallorca, amb una extensió de 60,06 Km<sup>2</sup> i llinda amb els termes municipals de Pollença, Sa Pobla i Muro.

Compta amb una població de 19.296 habitants i una densitat demogràfica de 321,28 habitants per Km<sup>2</sup>, cal indicar que als darrers quatre anys ha anat disminuint la població del municipi.

La principal activitat econòmica del municipi és la del sector turístic i de serveis, amb més de 29.000 places hoteleres. De tots és coneguda la temporalitat d'aquesta activitat que es centra principalment entre els mesos d'abril a octubre. Les darreres xifres de desocupats són d'entre 700 i 1900 persones segons el mes de l'any en què es realitza l'estudi. L'atur juvenil (menors de 25 anys) és de 133 joves del municipi.

Al curs 2009/2010 es va inaugurar l'IES Port d'Alcúdia, que va permetre augmentar en 360 places l'oferta educativa del municipi i eliminar els espais modulars que s'havien instal·lat a l'IES Alcúdia.

A dia d'avui l'adscripció directa només és dels CEIP Porta des Moll (amb dues línies de sisè de primària amb 50 alumnes entre les dues) i del CEIP s'Albufera (amb una línia de sisè de primària i 27 alumnes matriculats). Cal indicar que el terme municipal també compta amb l'escola concertada "Nuestra Señora de la Consolación" amb ensenyaments fins a 4t d'ESO.

El 79,58% dels alumnes del centre són de nacionalitat espanyola i el 20,42% són estrangers amb més de 15 nacionalitats diferents (Colòmbia 12,54%, Marroc 11,11%, Regne Unit 8,89%, Itàlia 8,89%, Argentina 8,15%, Romania 7,41%, Equador 5,93%, Uruguai 5,19%, Pakistan 3,70%, Bulgària 3,70%,



Brasil 2,96%, Alemanya 2,96%, Suècia 2,96%, Veneçuela 1,48%, altres 14,07%), la qual cosa fa que sigui d'especial importància la integració d'aquests alumnes a la vida del municipi i del centre.

En relació al lloc de residència dels alumnes, als ensenyaments d'ESO i Batxillerat el 94,5% són del terme municipal d'Alcúdia, en canvi als cicles formatius aquest es situa al voltant del 70%, ja que el centre ofereix els ensenyaments d'Hoteleria i turisme, que no hi ha a cap altre centre a la zona nord de Mallorca, la qual cosa fa que es matriculin alumnes d'altres termes municipals.

El centre compta amb una plantilla de 78 professors amb una experiència docent mitjana de 13,5 anys (dades d'enquesta de participació del professorat) i amb una antiguitat al centre de 5,9 anys de mitjana, aquest darrer punt és molt inferior en relació amb la resta dels centres de Mallorca que es situa en una mitjana de 8,1 anys, per la qual cosa, s'haurien de prendre mesures per augmentar el nombre d'anys de permanència al centre del funcionari de carrera.

Els darrers 10 anys ha anat augmentat paulatinament el nombre de professorat que compta amb una plaça definitiva al centre, fins a situar-se en el 62,82% de la plantilla, estem per sota respecte a la mitjana de centres de la nostra comunitat autònoma. Ara bé, fent una anàlisi més exhaustiva per grups i per estabilitat del professorat ens trobem el fet que a 2n d'ESO el percentatge de professorat amb plaça definitiva només arriba al 38,5%. Aquest fet ens fa reflexionar que en un nivell clau de l'ESO no és aconsellable comptar amb aquest indicador tan baix de professorat amb plaça definitiva en el centre, per la qual cosa, ens sembla molt important cercar l'estabilitat i l'equilibri en tots els nivells.



## 1.2 Diagnòstic de convivència

Els trets d'identitat que trobam en el PEC de l'IES Alcúdia són els següents:

### **1. L'ensenyament i l'educació com a elements de cohesió social dels ciutadans.**

Els alumnes han de tenir les mateixes oportunitats davant la societat, mitjançant l'aprenentatge de coneixements, potenciant les habilitats i fomentant valors, el treball en equip i aprendre a aprendre, així com adaptar la metodologia al ritme evolutiu i a les capacitats intel·lectuals i físiques de cada alumne.

### **2. Pluralisme, valors democràtics i coeducació.**

Educarem als nostres alumnes per la igualtat, la no-discriminació per raó de naixement, raça, sexe, religió, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.

### **3. Foment de la cultura, tradicions i costums de les Illes Balears.**

### **4. El domini de les llengües com a eina de comunicació entre les persones.**

El nostre alumnat ha de ser capaç de comunicar-se no sols en la llengua castellana i en la catalana, pròpia de les Illes Balears, sinó també en anglès, sense que vagi en detriment de l'aprenentatge d'altres llengües.

### **5. L'alumne ha de construir els seus propis criteris i opinions.**

El centre afavorirà l'esperit crític i dotarà a l'alumnat d'eines per formar les pròpies idees i opinions.

### **6. La innovació, la investigació i la millora constant en la pràctica docent, amb l'avaluació dels processos d'ensenyament i aprenentatge com un factor fonamental en l'èxit escolar.**



### **Aquests són els OBJECTIUS DE CONVIVÈNCIA I PARTICIPACIÓ que marca el nostre PEC:**

- Proporcionar a l'alumne instruments per construir les seves pròpies opinions i l'esperit crític.
- Afavorir la integració i l'adaptació de l'alumnat i de les escoles adscrites a la vida acadèmica i al centre.
- Aconseguir un clima de respecte cap a les persones, a les instal·lacions i a l'entorn.
- Promoure entre la comunitat educativa el sentiment de pertinença al centre.
- Millorar el clima de convivència al centre con element bàsic de la transmissió de coneixements i aprenentatges, així com integrador de tota la comunitat escolar.
- Valorar el patrimoni cultural, històric i artístic.
- Fomentar estils de vida saludables.
- Afavorir la participació dels pares i mares en la vida acadèmica del centre.

Durant el curs 2017-2018, la FeC (Formació en centre) ha estat la de Millora de la convivència i clima d'aula, que hem duit a terme un 35% del claustre del centre. La primera passa que ha fet, tot el claustre, per detectar d'on partim ha estat fer un DAFO (Anàlisi de les debilitats, les amenaces, les fortaleces i les oportunitats que trobam en el nostre centre) i extreure'n conclusions, que hem analitzat a la formació. El resultat del DAFO ha estat el següent:



## ANÀLISI GRUPAL (DAFO)

	<b>FACTORS INTERNS</b>	<b>FACTORS EXTERNS</b>
<b>POSITIU</b>	<p><b>FORTALESES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Professors amb experiència</li> <li>-Moltes sortides formatives i culturals (Difusió)</li> <li>-Jornades de portes obertes</li> <li>-Anys de funcionament del centre (experiència i organització)</li> <li>-Bona ubicació i possibilitats de l'entorn positives</li> <li>-Bon clima en el claustre de professors</li> <li>-Persones amb empena i iniciatives innovadores</li> <li>-Implicació del professorat</li> <li>-Formació del professorat</li> <li>-Acció tutorial</li> <li>-Oferta formativa àmplia i consolidada</li> <li>-Mitjans didàctics</li> <li>-Ubicació</li> <li>-Dinamisme</li> <li>-Organització</li> <li>-Bon ambient</li> <li>-Noves tecnologies</li> <li>-Cooperació/ col·laboració entre el professorat</li> <li>-Interins que aporten nous punts de vista</li> <li>-Gran nombre de personal definitiu</li> <li>-La mar</li> <li>-Diversitat educativa (molta oferta educativa)</li> <li>-Aposta per la innovació pedagògica</li> <li>-Alta diversitat cultural i social de l'alumnat</li> <li>-Alumnes poc conflictius</li> <li>-Llibertat per fer el que vulguis</li> <li>-Respecte i confiança</li> </ul>	<p><b>OPORTUNITATS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Podem fer moltes activitats ja que tenim professors de diferents àmbits (Cicles, ESO, Batxillerat)</li> <li>-Implicació de les famílies</li> <li>-Formació en TIC</li> <li>-Sector socioeconòmic</li> <li>-Relacions amb l'administració pública</li> <li>-Diversitat (edat, cultura...)</li> <li>-Grups cohesionats</li> <li>-Implicació famílies</li> <li>-Motivació de l'alumnat</li> <li>-Més formació docent</li> <li>-Projecte de direcció de centre (Projectes innovació 1r ESO, noves aules, espais nous)</li> <li>-Noves inversions</li> <li>-Arribar a ser centre de referència a la zona nord</li> <li>-Prestigi</li> <li>-Escola d'hoteleria</li> <li>-Aposta pels idiomes des de la conselleria</li> <li>-Alumnes poc conflictius</li> <li>-Ubicació del centre per fer sortides</li> <li>-Cafeteria</li> <li>-Possibilitats laborals</li> <li>-Oportunitats d'innovació</li> <li>-Ganes de millorar les febleses</li> <li>-Millorar la relació entre els alumnes</li> <li>-Millorar l'acollia dels alumnes que venen de fora</li> <li>-Diversitat alumnat</li> <li>-Creixement professional</li> </ul>



<b>NEGATIU</b>	<b>DEBILITATS</b>	<b>AMENACES</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Manca de cohesió i coordinació entre els diferents departaments del centre</li> <li>-Manca de recursos per l'alumnat que tenim</li> <li>-Alumnat temporer</li> <li>-Manca d'hores de coordinació</li> <li>-Manca d'espai, d'infraestructures i tecnologies</li> <li>-Centre situat a la costa</li> <li>-Poca participació de les famílies dins la comunitat educativa</li> <li>-Desinterès dels alumnes</li> <li>-Pla de convivència</li> <li>-Necessitat de traductors</li> <li>-Resistència al canvi</li> <li>-Espai</li> <li>-Instal·lacions</li> <li>-Burocràcia que resta temps a la tasca docent</li> <li>-Horari del bar</li> <li>-Deficiències a les infraestructures (excés de renou, excés de llum...)</li> <li>-Baixa participació de l'alumnat en activitats fora de l'aula</li> <li>-AMIPA</li> <li>-Sala d'actes més espaiosa</li> <li>-Espai (falta i inadequació d'instal·lacions FP)</li> <li>-Males comunicacions de transport - Manca xarxa WIFI</li> <li>-Desconnexió entre nivells o estudis</li> <li>-Desconnexió entre departaments</li> <li>-Manca de personal qualificat per tractar casos conflictius</li> <li>-Poc sentiment de pertinença</li> <li>-Molta mobilitat d'alumnat</li> <li>-Claustre nombrós</li> <li>-Diferències d'edat entre alguns grups (1r i GM)</li> <li>-Manca d'interès d'aprenentatge dels alumnes</li> <li>-Pocs claustres pedagògics per prendre decisions conjuntes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Retallades de plantilla</li> <li>-Manca de recursos</li> <li>-Manca de respecte per la nostra feina per part de les famílies</li> <li>-Poca diversificació d'FPB</li> <li>-Situació sociofamiliar dels alumnes</li> <li>-Activitat turística (els alumnes tenen oportunitat de treballar abans de titular)</li> <li>-Poca implicació de les famílies.</li> <li>-Entorn social desfavorit</li> <li>-Incorporar nous alumnes</li> <li>-Mobilitat alumnes (incorporació tardana)</li> <li>-Dificultat transport</li> <li>-Diversitat alumnes</li> <li>-Mercat laboral (poden fer feina sense estudis)</li> <li>-Absentisme</li> <li>-Comportament alumnes</li> <li>-Motivació professorat</li> <li>-Alumnes intermitents</li> <li>-Famílies no col·laboradores o conflictives</li> <li>-Mala imatge del centre potencia davallada d'alumnes</li> <li>-Consergeria</li> <li>-Manca d'oferta a formacions alternatives a l'ESO</li> <li>-Falta de col·laboració d'entitats externes (psicòlegs...)</li> <li>-Abandonament</li> <li>-Interinatge</li> </ul>





**IES ALCÚDIA**

C/Ant. M<sup>a</sup> Alcover s/núm. Tel/971548600 - Fax.971546304 e-mail: iesalcudia@educaib.eu

## 2. Fases del Pla de convivència

### FASE I: CONÈIXER LES CARACTERÍSTIQUES DEL CENTRE I EL SEU ENTORN (CREANT LES CONDICIONS DE TREBALL)

TASQUES	FACTORS PROTECTORS	ACTUACIONS POSITIVES
<b>Situació</b>	-Bona ubicació del centre	-Podem aprofitar la situació i conèixer bé l'entorn -Treure l'aula al carrer, fer sortides didàctiques
<b>Alumnat</b>	(1) -Alumnes poc conflictius (1) -Grups cohesionats (1) -Oferta formativa	-Dedicar més temps a principi de curs a dinàmiques de grup -Acampada a principi de curs -En la mesura del possible, mantenir els mateixos grups i professorat per cicles -Formació del professorat per fomentar la cohesió -Més reunions d'equip docent i pautades -Presentació de tots els professors del grup el primer dia de classe -Més places d'FPB -Programa de jornades lingüístiques -Aprofitar per fer "intercanvis" entre centres (musicals, jornades del mes, gastronòmics, lingüístics...)
<b>Organització</b>	(2) -Millorar l'acollida del alumnes que vénen de fora -Anys de funcionament del centre -Aposta per la innovació pedagògica→ difusió de projectes (5)	-Millorar protocol d'acollida per aconseguir cohesionar millor l'alumnat nouvingut al seu grup -Tutoria individualitzada d'acollida -Tutoria compartida (tots els



**IES ALCÚDIA**

C/Ant. M<sup>a</sup> Alcover s/núm. Tel/971548600 - Fax.971546304 e-mail: iesalcudia@educaib.eu

	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Jornades portes obertes</li> <li>-Oferta formativa</li> <li>-Acció tutorial</li> <li>-Més TIC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>professors i tutors)</li> <li>-Alumne co-tutor</li> <li>-Parella lingüística</li> <li>-Potenciar jornades (diverses a l'any)</li> <li>- Projecció del centre al municipi</li> </ul>
(1)	<p><b>Professorat</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) -Col·laboració i cooperació</li> <li>(1) -Interins que aporten nous punts de vista</li> <li>(2) -Possibilitats laborals</li> <li>(1) -Bona relació entre professors</li> <li>(1) -Oportunitat d'innovar</li> <li>(1) -Diversitat de professors d'àmbits diferents.</li> <li>-Professorat amb experiència</li> <li>-Bon clima de Claustre</li> <li>-Implicació professorat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Més berenars i més dinars</li> <li>-Incentius de convivència entre els professors (jornades de cap de setmana)</li> <li>-Formació obligatòria</li> <li>-Intercanvi d'experiències entre centre (visites)</li> <li>-Millorar la xarxa wifi i portàtils dels alumnes</li> <li>-Més informació</li> <li>-Claustres pedagògics</li> <li>-Activitats adreçades a cohesionar el claustre (lúdico-festives)</li> </ul>
<b>Famílies</b>	-Implicació de les famílies	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Jornades portes obertes</li> <li>-Fomentar participació AMIPA</li> </ul>
<b>TASQUES</b>	<b>FACTORS RISC</b>	<b>ACTUACIONS POSITIVES</b>
<b>Situació</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) -Manca d'instal·lacions adequades (cuina)</li> <li>-Mercat laboral (poden fer feina sense estudis)</li> <li>-Manca de recursos.</li> <li>-Manca d'espai, infraestructura i tecnologies</li> <li>-Instal·lacions.</li> <li>(1) -Zona costanera</li> <li>(1)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Inversió econòmica</li> <li>-Reunions de xarxa empresaris, ajuntament i escola per cercar solucions</li> <li>-Sol·licitar i pressionar conselleria</li> <li>-Fomentar la participació de l'AMIPA</li> <li>-Jornades de portes obertes</li> <li>-Millorar la plana web de l'IES</li> <li>-Aprofitament dels avantatges oferits pel municipi i l'entorn</li> </ul>



**IES ALCÚDIA**

C/Ant. M<sup>a</sup> Alcover s/núm. Tel/971548600 - Fax.971546304 e-mail: iesalcudia@educaib.eu

<p><b>Alumnat</b></p>	<p>(1) -Baixa participació de l'alumnat en activitats fora de l'aula  (2) -Alumnes incorporació tardana i temporers  (2) -Manca de sentiment de pertinença  - Manca d'interès d'aprenentatge  (4) -Mobilitat de l'alumnat (costa)  (1) -Troben feina abans de titular  - Implicació de les empreses  - Desinterès de l'alumnat  - Incorporació nousvinguts</p>	<p>-Propostes per part dels alumnes DAFO→ prioritzar (que organitzin ells implicant-los)  -Pla d'acollida útil  -Pla de convivència (racó resolució conflictes, dos implicats-idees)  Cohesionar el grup  -Activitats per conèixer l'entorn proper  - Personalitzar l'espai i fer-lo més acollidor  -Donar opcions als alumnes d'organitzar activitats  - Aplicació pràctica dels continguts estudiats  - Parella lingüística o d'acolliment  - Creació de la figura alumne/tutor  - Recerca de possibles punts de motivació alternatius als habituals de l'alumnat i organització d'activitats vinculades</p>
<p><b>Organització</b></p>	<p>(6) -Excés de burocràcia que resta temps a la tasca del docent.  (3)  (4) -Consergeria  -Deficiències en les infraestructures ( sala d'actes més espaiosa).  (1) -Manca de cohesió entre diferents departaments  - Manca d'hores de coordinació  - Males instal·lacions (cicles)  (1) -Necessitat de traductors</p>	<p>-Claustres més especialitzats  - Creació d'una nova sala de professors per fer vida social  - Ajuntar petits departaments per àmbits  - Creació de comissions  - Actuacions de cara a tenir unes instal·lacions pròpies d'hoteleria i turisme  - Servei d'infermeria  - Servei d'ajuda psicològica a alumnes  - Promoció de la figura de l'alumne-tutor</p>
<p><b>Professorat</b></p>	<p>(3) -Manca de sentiment de pertinença</p>	<p>-Més berenars i més dinars  - Incentius de convivència</p>



**IES ALCÚDIA**

C/Ant. M<sup>a</sup> Alcover s/núm. Tel/971548600 - Fax.971546304 e-mail: iesalcudia@educaib.eu

<p><b>PROFESSORAT</b></p>	<p>(1) -Resistència al canvi (2) -Claustre</p> <p><b>FACTORS DE RISC</b></p>	<p>entre els professors (jornades de cap de setmana) -Activitats per conèixer l'entorn proper</p> <p><b>ACTUACIONS POSITIVES</b> -Personalitzar l'espai i fer-lo més acollidor -Compartir feines dels departaments amb la resta del claustre. (extraescolars, projectes...) -Ràtios més baixes -Adaptació als interessos dels alumnes -Feina famílies: acostar al centre i fent-lo més present al municipi -Atenció més individualitzada de l'alumnat -Organització d'activitats per promoure la convivència i la cohesió (excursions, karaoke, etc.)</p>
<p><b>Famílies</b></p>	<p>(5) -Famílies no col·laboradores i/o conflictives (3) -Poca participació i implicació -Manca d'AMIPA -Situació sociofamiliar -Implicació famílies (4)</p>	<p>- Aprofitar cicles -Jornades amb famílies -Creació de l'AMIPA (activa) -Escola de pares/mares? (creació d'un lema) -Xerrades/Ponències per a famílies amb una berenada a càrrec seu -Organització d'activitats de convivència i intercanvi amb les famílies (" cuines del món").</p>
<p><b>Creació de grup de suport</b></p>	<p>-Manca personal qualificat per resoldre conflictes</p>	<p>-Formació del professorat -Ajuda externa -AMIPA: pagament ajuda psicològica...</p>
<p><b>Calendari</b></p>	<p>Anualment a la PGA i la seva revisió amb propostes de millora</p>	



## FASE II: REVISAR LA REALITAT DE LA CONVIVÈNCIA. COMPRENDRE I INTERPRETAR LA SITUACIÓ

### OBJECTIUS

- A) Estudi i valoració de la convivència al centre, amb la identificació i l'anàlisi dels aspectes que afavoreixen o dificulten la convivència.
- B) Estudi i valoració del tractament de la igualtat entre ambdós sexes i situacions de violència per qüestió de gènere.

ANALISI	Percepcions dels conflictes i Conflictes freqüents. I de la potencialitat entre els grups, participació	ACTUACIONS
Alumnat- Professorat	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Falta d'empatia mútua</li> <li>-Abús d'autoritat</li> <li>-Falta de respecte</li> <li>-Manca d'atenció</li> <li>-Passivitat</li> <li>-L'alumnat qüestiona l'autoritat del professorat</li> <li>-Dificultat d'alguns professors de gestionar el clima d'aula</li> <li>-Manca de reconeixement de l'autoritat</li> <li>-Relaxació de les normes d'educació</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Invertir temps en treballar l'empatia a nivell de tutora i claustre</li> <li>-Aprendre a gestionar l'autoritat</li> <li>-Treball en família i no fer-ho en temps de classe</li> <li>-Seguir un pla d'actuació/ reglament comú per tots</li> <li>-Dinamització de les classes</li> <li>-Formació classes entretingudes.</li> <li>-Implicació departament orientació (recursos)</li> <li>-ROF (implicació del professorat a l'hora de complir les normes)</li> <li>-Diàleg</li> </ul>
Alumnat-Alumnat	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Rumors, malentesos...</li> <li>-Falta d'empatia</li> <li>-Etiquetatge de rols</li> <li>-Mala gestió de les bromes</li> <li>-Problemes hormonals</li> <li>-Integració al grup</li> <li>-Poc respecte</li> <li>-Posibles casos de Bullying (assetjament)</li> <li>-Faltes de respecte entre ells</li> <li>-Petits casos d'assetjament</li> <li>-Manca de respecte entre iguals</li> <li>-Baralles que comencen com un joc</li> <li>-Situacions amoroses mal resoltes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Dinàmiques de prevenció i resolució de conflictes</li> <li>-Xerrar amb els alumnes</li> <li>-Mediacions</li> <li>-Xerrades per part del Policia tutor, guàrdia civil... (xarxes socials)</li> <li>-Servei de mediació</li> <li>-Tutoria (dinàmiques)</li> <li>-Intel·ligència emocional</li> </ul>



<p><b>Professorat- Professorat</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Falta d'empatia</li> <li>-Falta de comunicació</li> <li>-Incompliment de les tasques i carrega a companys</li> <li>-Extraescolars afecten a classes lectives</li> <li>-Infravaloració entre companys</li> <li>- Necessitat de fomentar l'autonomia docent</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Més dinars i berenars</li> <li>-Consensuar més les normes i complir-les</li> <li>-Repartir perquè no coincideixin horaris ni dies de la setmana</li> <li>-Dinars i festes interdepartamentals amb figura dinamitzadora</li> <li>-Aprofitar les activitats de convivència del professorat per intentar canviar les dinàmiques habituals i cohesionar el grup</li> <li>-Dinamització sala de professors</li> </ul>
<p><b>Famílies-Centre</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Manca de psicòleg en el centre</li> <li>-Poca implicació en projectes socials</li> <li>-Famílies poc col·laboradores</li> <li>-AMIPA</li> <li>-Poca implicació</li> <li>-Manca de responsabilitat</li> <li>-Model negatiu per gestionar conflictes</li> <li>-Abandonament de la responsabilitat familiar</li> <li>- Desconfiança mútua</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ajuda d'un treballador social</li> <li>-Tallers conjunts famílies-alumnes</li> <li>-Obrir més les portes</li> <li>-Conferències per els pares de temes que els interessin</li> <li>-Insistir</li> <li>-Tallers de pares i mares</li> <li>-Contactar amb els centres de primària per localitzar els membres d'AMIPA</li> <li>-Després de la creació de l'AMIPA, dinamitzar-la (seminaris, portes obertes, dinars...)</li> <li>-Utilització de xarxes socials per millorar la comunicació amb famílies</li> </ul>
<p><b>Centre-Comunitat</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ajornament de tasques de millora</li> <li>-Manca de psicòleg</li> <li>-Poca implicació en projectes socials</li> <li>-Millora de la interacció entre el centre i l'ajuntament o els altres centres de primària</li> <li>-Falta d'interès i compromís amb la construcció de la necessària i vital escola d'hoteleria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Aprofitar espais i recursos</li> <li>-Major oferta activitat</li> <li>-Formar conscient i cívicament a l'alumnat</li> </ul>

Instruments o Actes de valoració: incidències, Sociogrames, Qüestionaris, Reunions de coordinació docent, Informes de l'APIMA, Consell Escolar, informes...



## FASE III: PREVENCIÓ I INTERVENCIÓ

PREVENCIÓ (A)	TASQUES	EXEMPLES	RECURSOS	RESPONSABLE S
	<p><b>Alumnat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Sortida a principi de curs amb dinàmiques de convivència esportives</li> <li>-Pla d'acollida</li> <li>-Co-tutor nouvinguts</li> <li>-Alumnes tutors</li> <li>-Educació emocional</li> </ul> <p><b>Currículum:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Temes transversals</li> <li>-Projectes d'aprenentatge</li> <li>-Servei</li> </ul> <p><b>Organització:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Grups més equitatius</li> <li>-Descentralitzar les tutories</li> <li>-Tutories compartides</li> <li>-Mateix horari tutories 1rs + 3rs i 2ns + 4ts</li> </ul> <p><b>Participació:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Activitats al llarg del curs obertes a la participació de les famílies</li> <li>-Jornades amb famílies</li> </ul> <p><b>Clima de centre/aula:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Bon dia</li> </ul> <p><b>Formació del professorat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Educació emocional</li> </ul> <p><b>Comissió de convivència:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Gestió de recursos</li> <li>-Preses de decisions</li> <li>-Manuals</li> <li>-Protocols</li> <li>-Actuacions</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Gimcana amb alumnes de diferents nivells</li> <li>-Excursió a la platja amb activitats en grup</li> <li>-Acampada</li> <li>-Sortides de tutoria</li> <li>-Ambientació del centre</li> <li>-Dinàmiques de cohesió (facilitar coneixement mutu)</li> <li>-Activitats o dinàmiques transversals (valors)</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Crear diferents comissions</li> <li>-Desdoblaments</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Aprofitar els coneixements de les famílies</li> <li>-Jornades amb famílies</li> <li>-Exposició de projectes</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Dinàmiques de cohesió (matí-capvespre)</li> <li>-Música en lloc de timbre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Entorn del centre</li> <li>-Materials dels departaments didàctics</li> <li>-PEC</li> <li>-PAT</li> <li>-PGA</li> <li>-ROF</li> <li>-Programacions</li> </ul> <p>Famílies o altres membres de la comunitat educativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Tot el professorat, no només tutors</li> <li>-Comissió d'alumnes (Junta de delegats i subdelegats)</li> <li>-Professors</li> <li>-Famílies</li> </ul>



**IES ALCÚDIA**

C/Ant. M<sup>a</sup> Alcover s/núm. Tel/971548600 - Fax.971546304 e-mail: iesalcudia@educaib.eu

<p><b>INTERVENCIÓ (B)</b></p>	<p><b>Professors - alumne:</b>          -Xerrada individual          -Evitar intervenir en calent          -Aplicació del reglament          -CESC</p> <p><b>Alumne - alumne:</b>          -Mediació          -Pràctiques restauratives</p> <p><b>Professors - professor:</b>          -Coordinació professorat suport          -Cohesió          -Festes i esdeveniments</p> <p><b>Centre - famílies:</b>          -Informació          -Col·laboració</p> <p><b>Centre - comunitat:</b>          -Policia tutor          -Intervenció psicòleg extern          -Intervenció infermeria centre de salut</p>	<p>-Ser conseqüents amb les normes que ells mateixos han redactat-          -Company - tutor          -Mediació          -Escollar les versions per separat</p> <p>-Coordinació          -Co-tutories          -Seguiment de repetidors          -Professors de suport          -Mediador de conflictes</p> <p>-Jornades de portes obertes          -Treballs per a la comunitat</p> <p>-Policia tutor          -Educatrice social</p>	<p>-Educatrice social          -          Desdoblaments          -Personal qualificat</p>	
-------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------	--



## FASE IV: OBSERVAR I ANALITZAR EL PROCÉS

### OBJECTIUS

- a) Avaluar de forma crítica i amb projecció de futur el treball fet
- b) Institucionalitzar les millores aconseguides.

TASQUES	RECURSOS	RESPONSABLES
Aplicar instruments i protocols de recollida d'informació	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Actes claustres, CCPs, reunions de departaments...</li> <li>-Bústia de suggeriments virtual</li> <li>-Centralitzar la informació a la Comissió de convivència</li> <li>-Enquestes a tota la comunitat educativa</li> <li>-Reunions periòdiques d'equips docents, de les comissions, etc.</li> <li>-Observació</li> <li>-Entrevistes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tutors</li> <li>Equip directiu</li> <li>Comissió de convivència</li> <li>Coordinadora de qualitat</li> <li>Comissions i professorat</li> </ul>
Anàlisi de la informació recollida	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Elaboració de fulls de càlcul i gràfics: estadístiques</li> <li>-Gestió arxiu: informes, casos...</li> <li>-Resultats de les enquestes</li> <li>-Registres i actes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comissió de convivència</li> <li>Secretaris</li> <li>Equip directiu</li> </ul>
Intercanvi d'informació amb tots els membres de la comunitat	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Mitjançant la Comissió de convivència</li> <li>-Correu intern</li> <li>-Claustre</li> <li>-Xarxes socials</li> <li>-Google apps</li> <li>-Missatges via gestib: famílies i alumnes</li> <li>-CCP i Consell Escolar</li> <li>-Compartir la informació a la web de l'IES i al Google Drive</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tutors</li> <li>Equip directiu</li> <li>Comissió de convivència i responsables TIC</li> </ul>
Propostes de millora	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Informació fluïda en totes direccions</li> <li>-Memòria i revisió (internat i possible auditoria externa)</li> <li>-Revisió i adaptació anual del Pla de convivència</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comissió de convivència</li> </ul>
Elaboració de la memòria de convivència	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Reunió al juny de la Comissió de convivència</li> <li>-Aportacions professors i departaments</li> <li>-Sol·licituds de mediació</li> <li>-Nombre d'amonestacions greus, expulsions i expedients disciplinaris</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comissió de convivència</li> <li>Coordinadora de convivència</li> <li>Equip directiu</li> </ul>



**IES ALCÚDIA**

C/Ant. M<sup>a</sup> Alcover s/núm. Tel/971548600 - Fax.971546304 e-mail: iesalcudia@educaib.eu

### 3. Pla d'actuació

A partir dels resultats de les fases III i IV, elaboram el Pla d'actuació que s'haurà de revisar anualment i modificar, en cas que sigui necessari.:

ÀMBIT	ALUMNAT	
	QUÈ FEIM?	QUÈ VOLEM FER?
<b>INTERVENCIÓ 1</b>	-Redacció de les normes de classe pel propi grup	-Formar alumnes i professors, mediadors a 2n i 3r d'ESO -Habilitar un espai de mediació -Assemblea de convivència: DAFO -Crear un espai d'escolta activa -Realitzar la sortida de tutoria dins el mes de setembre
<b>INTERVENCIÓ 2</b>	-Aplicar el ROF	
<b>PREVENCIÓ</b>	-Sortida de tutoria -Dinàmiques de grup i cercles -Esdeveniments puntuals: Sant Antoni, dia de la pau, Sant Jordi...	-Crear un decàleg per nivells de les dinàmiques, no només a tutoria -Pla d'acollida a l'alumnat: alumne co-tutor i professor co-tutor d'alumnat nouvingut. -Institucionalitzar alguns actes i continuar amb els que ja ho estan: *Tallers de Nadal, nadalles i xocolatada *Tallers de Pasqua: jornada gastronòmica *Festa de graduació ESO, Batx i cicles *Activitats del dia de la dona *Activitats del dia de la pau *Activitats del dia del medi ambient *Diada de Sant Antoni *Dia del llibre - Sant Jordi -Introduir un sistema de fil musical -Fomentar la participació de la Junta de delegats i subdelegats: el subdelegat ha de ser el representant de la Junta de convivència



**IES ALCÚDIA**

C/Ant. M<sup>a</sup> Alcover s/núm. Tel/971548600 - Fax.971546304 e-mail: iesalcudia@educaib.eu

ÀMBIT	PROFESSORAT	
	QUÈ FEIM?	QUÈ VOLEM FER?
<b>INTERVENCIÓ 1</b>	-Aula de convivència / amonestacions	-Que tot el professorat es comprometi a fer complir les normes de convivència: no sortir al passadís entre classes, puntualitat...
<b>INTERVENCIÓ 2</b>	-Expedient disciplinari	
<b>PREVENCIÓ</b>	-Individualment: raonar abans del conflicte, arribar a acords, canviar d'activitat, incloure anècdotes personals.  -Com a claustre: no hi ha res establert.	-Mediació -Escolta activa -Pla d'acollida nou professorat

ÀMBIT	FAMÍLIES	
	QUÈ FEIM?	QUÈ VOLEM FER?
<b>INTERVENCIÓ 1</b>	-Anotar informació per a les famílies a l'agenda -Telefonar a les famílies -Convocar entrevista amb la família	-Enquesta de disponibilitat dels pares i mares -Creació d'un lema -Proposta a les famílies de formar part d'una nova AMIPA
<b>INTERVENCIÓ 2</b>	-Aplicació del ROF (expulsió, obertura d'expedient, avís policia tutor...)	
<b>PREVENCIÓ</b>	-Reunions de començament de curs -Hora per atendre les famílies dins l'horari -Anotar a l'agenda de	-Dues reunions: la de començament de curs i una altra en acabar la temporada turística (novembre), més informal.  -Animar a participar en tots els



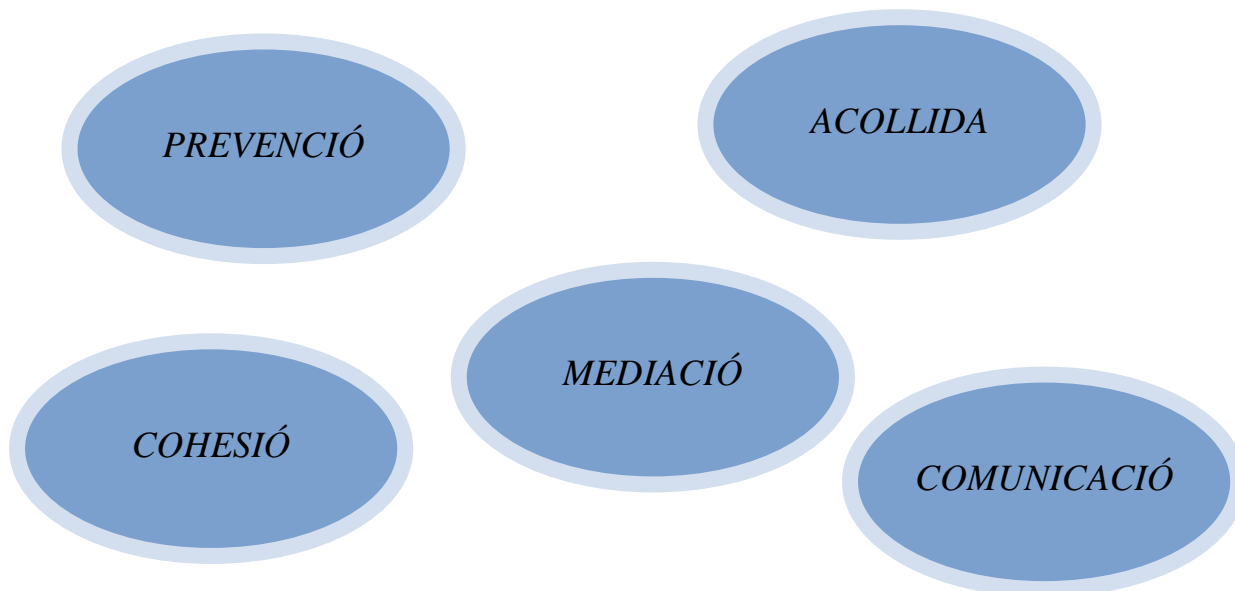
**IES ALCÚDIA**

C/Ant. M<sup>a</sup> Alcover s/núm. Tel/971548600 - Fax.971546304 e-mail: iesalcudia@educaib.eu

	l'alumne l'horari d'atenció a famílies dels professors -Invitació a festes de Nadal, graduació, exposicions de projectes, concert de música de finals de curs...	esdeveniments oberts a les famílies: invitacions, telefonades, web...
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------

ÀMBIT	CENTRE I ENTORN	
	QUÈ FEIM?	QUÈ VOLEM FER?
<b>INTERVENCIÓ 1</b>		
<b>INTERVENCIÓ 2</b>	Policia tutor	Educadora social Consulta jove: infermeria centre de salut Psicòleg al centre
<b>PREVENCIÓ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Sortides de tutoria d'inici de curs</li> <li>-Activitat a l'Auditori</li> <li>-Participació a la Mostra de teatre escolar del municipi</li> <li>-Sortides dins el municipi</li> <li>-Col·laboració amb la regidoria de Medi Ambient</li> <li>-Col·laboració amb s'Albufera</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Millorar les sortides tutorial</li> <li>-Intentar fer-ne amb l'altre institut del municipi</li> <li>-Aprofitar per fer sortides a Barcelona i Menorca (port comercial a Alcúdia)</li> <li>-Jornades relacionades amb Pol·lèntia i implicar altres centres del municipi i de la zona</li> <li>-Participar en campanyes de neteja promogudes per l'Ajuntament d'Alcúdia</li> <li>-Celebrar el dia de la dona</li> <li>-Incloure algun aspecte referencial sobre l'entorn en el currículum, sempre que sigui possible</li> <li>-Continuar i millorar les activitats comunes: Consell escolar municipal...</li> <li>-Donar a conèixer el centre aprofitant activitats organitzades per l'Ajuntament com competicions o diades esportives</li> <li>-Continuar compartint activitats amb altres centres escolars del municipi</li> </ul>

#### **4. Eixos principals del Pla**



#### **5. Comissió de convivència**

La Comissió de convivència estarà formada sempre per un nombre imparell de professors en actiu del centre no inferior a cinc. Sempre que sigui possible hi haurà professors de nivells educatius diferents. Una d'aquestes cinc persones serà el/la Coordinador/a de convivència.

Aquesta Comissió s'ha de reunir cada dues setmanes en l'hora marcada dins el seu horari i sempre que es consideri necessari. Ha de dur a terme totes les tasques marcades a les diferents graelles del Pla de convivència, intentant aconseguir els objectius marcats. A finals de curs (maig/juny) s'ha de reunir amb el director per revisar el Pla i elaborar la memòria de convivència.